

## 1. Общие рекомендации

Первое впечатление о вас создается по тому, как вы говорите и выглядите. То, что вы говорите и как себя преподносите окружающим, формирует их отношение к тому, что вы говорите и к чему призываете.

- Ведите себя уверенно: вы делаете хорошее дело, вы работаете на сохранение исторической памяти.
- Смотрите в глаза собеседнику доброжелательно и без агрессии.
- Улыбайтесь сдержанно и приветливо.
- Старайтесь не жестикулировать и не прикасаться к собеседнику.
- Речь должна быть внятной и неспешной. Обращайте внимание на паузы, чтобы дать собеседнику возможность вступить в диалог.
- Не вступайте в споры. На любые возражения отвечайте вежливо и коротко: «спасибо за ваше внимание», «доброго дня / вечера».

## 2. Схема контакта с участником

Представление – презентация акции – предложение подписать открытку ветерану - вручение листовки – предложение взять кусок «блокадного хлеба» – благодарность



- Добрый день!
- Предлагаем вам принять участие во Всероссийской акции памяти «Блокадный хлеб».
- Сегодня 27 января - День полного освобождения Ленинграда от фашистской блокады.
- В этот день в 1944 году советские войска окончательно отбросили немецкие войска от Ленинграда.
- У вас есть для этого немного времени?
- Акция памяти «Блокадный хлеб» - напоминание о мужестве и стойкости мирных жителей Ленинграда в годы Великой Отечественной войны.
- Если у вас есть немного времени, Вы можете: на открытке написать теплые слова ветерану-блокаднику.

**При выдаче листовки произносить:** «Расскажите о нашей акции памяти «Блокадный хлеб» и о блокаде Ленинграда своим детям / внукам, родным в память о подвиге ленинградцев в период блокады. Это нужно для сохранения исторической памяти.»

Выдать листовку и предложить взять символ Акции памяти - кусочек хлеба весом в 125 граммов - это минимальная норма выдачи хлеба в самые тяжелые месяцы блокады Ленинграда.

- Спасибо за уделенное время.

### **3. Базовые сведения о блокаде Ленинграда**

- Блокада Ленинграда во время Великой Отечественной войны длилась 872 (восемьсот семьдесят два) дня с 8 сентября 1941 года до 27 января 1944 года. Наступление на Ленинград вела группа фашистских армий «Север».
- За время блокады из Ленинграда было вывезено (эвакуировано) больше 1,5 миллионов (полутора миллионов) человек.
- От голода и лишений за время блокады погибло почти 700 тысяч (семьсот тысяч) ленинградцев. Эта цифра прозвучала на Нюрнбергском процессе. Сегодня историки считают, что общее число жертв блокады - 1,5 млн (полтора миллиона) человек. Военные потери составили почти 470 тысяч (четыреста семьдесят тысяч) человек. При артиллерийских обстрелах погибло 16 747 (шестнадцать тысяч семьсот сорок семь) мирных жителей.
- Самый тяжелый период - с декабря по февраль первой блокадной зимы 1941 - 1942 годов. За три месяца умерло больше 250 тысяч (двухсот пятидесяти тысяч) человек.
- В это время
  - бойцам на передовой линии обороны выдавали 500 (пятьсот) граммов хлеба в день,
  - рабочим горячих цехов – 375 (триста семьдесят пять) граммов,
  - остальным рабочим и инженерам – 250 (двести пятьдесят) граммов,
  - служащим, иждивенцам и детям – всего 125 (сто двадцать пять) граммов хлеба.
- На 50 (пятьдесят) процентов блокадный хлеб состоял из несъедобных примесей, заменявших муку:
  - пищевая целлюлоза - 10%,
  - жмых (остатки после отжима растительного масла из семян масличных культур - подсолнечника, рапса, льна) -10%,
  - обойная пыль - 2%,
  - выбойки из мешков - 2%,
  - хвоя - 1%,
  - ржаная мука - 75%.
- Другие продукты в этот период не выдавали.
- С сентября 1941 года по март 1943 года продукты завозили через Ладожское озеро «Дорогой жизни». Летом – по воде. Зимой – по льду.
- 550 тысяч (тысяч пятьсот пятьдесят) человек было эвакуировано по «Дороге жизни»
- Блокада Ленинграда окончательно снята в ходе Ленинградско-Новгородской операции советских войск 27 января 1944 года.